



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE REGION NORMANDIE
181 quai Frissard, BP 1410 – 76067 Le Havre cedex

ACCORD-CADRE MONO-ATTRIBUTAIRE

**MISSIONS DE COORDINATION SECURITE ET PROTECTION DE LA SANTE DES TRAVAILLEURS, DE
CONTROLE TECHNIQUE ET D'ASSISTANCE A MAITRISE D'OUVRAGE EN MATIERE D'HYGIENE ET DE
SECURITE DANS LE CADRE DES OPERATIONS DE TRAVAUX MENEES PAR LES CCI DE NORMANDIE**

Accord-cadre n° CCIN-2020-AOO-05

Règlement de la Consultation

Avis d'Appel Public à la Concurrence

Date d'envoi de l'avis à la publication : **Mercredi 30 décembre 2020**

Remise des offres

Date et heure limites de réception des offres : **Vendredi 26 février 2021 à 12h00**

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| ARTICLE 1 - OBJET ET ETENDUE DE LA CONSULTATION | 3 |
| 1.1 - NOM ET ADRESSE DU POUVOIR ADJUDICATEUR | 3 |
| 1.2 - OBJET DE LA CONSULTATION ET FORME CONTRACTUELLE | 3 |
| 1.3 - ETENDUE DE LA CONSULTATION | 3 |
| 1.4 - DECOMPOSITION DE LA CONSULTATION | 3 |
| 1.5 - CONDITIONS DE PARTICIPATION DES CANDIDATS | 3 |
| 1.7 - NOMENCLATURE COMMUNAUTAIRE | 4 |
| 1.8 - MODALITES ESSENTIELLES DE FINANCEMENT ET DE PAIEMENT ET/OU REFERENCES AUX TEXTES QUI LES REGLEMENTENT | 4 |
| ARTICLE 2 : CONDITIONS DE LA CONSULTATION | 4 |
| 2.1 - DUREE DU MARCHE - DELAI D'EXECUTION | 4 |
| 2.2 - VARIANTES | 4 |
| 2.3 - DELAI DE VALIDITE DES OFFRES | 4 |
| 2.4 - CONDITIONS PARTICULIERES D'EXECUTION | 4 |
| ARTICLE 3 : CONTENU DU DOSSIER DE CONSULTATION | 4 |
| ARTICLE 4 : PRESENTATION DES CANDIDATURES ET DES OFFRES | 5 |
| ARTICLE 5 : SELECTION DES CANDIDATURES ET JUGEMENT DES OFFRES | 7 |
| 5.1 – SELECTION DES CANDIDATURES | 7 |
| 5.2 - JUGEMENT DES OFFRES | 8 |
| 5.3 - ATTRIBUTION DU MARCHE PUBLIC | 9 |
| ARTICLE 6 : CONDITIONS D'ENVOI OU DE REMISE DES PLIS | 9 |
| 6.1 – TRANSMISSION DE LA COPIE DE SAUVEGARDE | 9 |
| 6.2 – TRANSMISSION ELECTRONIQUE | 10 |
| ARTICLE 7 : RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES | 10 |
| 7.1 - DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS ADMINISTRATIFS ET TECHNIQUES | 10 |
| 7.2 - MODIFICATIONS DE DETAIL AU DOSSIER DE CONSULTATION | 10 |
| 7.3 - COMPLEMENTS A APPORTER AU CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES | 10 |
| 7.4 - VISITES SUR SITES ET/OU CONSULTATIONS SUR PLACE | 10 |
| 7.5 - REMISE DE PRESTATIONS ET INDEMNISATION | 11 |
| 7.6 - ECHANTILLONS | 11 |
| 7.7 - SERVICE AUPRES DUQUEL DES RENSEIGNEMENTS PEUVENT ETRE OBTENUS CONCERNANT L'INTRODUCTION DE RECOURS | 11 |

Article 1 - Objet et étendue de la consultation

Pour toute la suite du présent document et en vue de faciliter sa lecture, le code de la commande publique issu de l'ordonnance n°2018-1074 du 26 novembre 2018 modifiée portant partie législative du code de la commande publique, des décrets n°2018-1075 du 3 décembre 2018 modifié portant partie réglementaire du code de la commande et 2018-1225 du 24 décembre 2018 portant diverses mesures relatives aux contrats de la commande publique, est désigné par le code.

1.1 - Nom et adresse du Pouvoir Adjudicateur

Chambre de Commerce et d'Industrie de la Région Normandie (CCIN)

Adresse : 181 quai Frissard, BP 1410 – 76067 Le Havre cedex

Profil acheteur (site de dématérialisation) : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Type de Pouvoir Adjudicateur : Etablissement public national.

La CCIN agit en l'occurrence comme centrale d'achat pour le compte des établissements consulaires de son ressort (CCIT Seine Estuaire, Rouen Métropole, Portes de Normandie, Caen Normandie et Ouest Normandie). Elle agit par ailleurs comme coordonnatrice du groupement de commandes constitué d'elle-même et des sept sociétés civiles immobilières suivantes : Seine Estuaire Basse Normandie, Le Tarmac, CHCI, Campus, Entreprises +, Evreux Pôle Entrepreneurial et Alençon Pôle Entrepreneurial

1.2 - Objet de la consultation et forme contractuelle

Le présent accord-cadre mono-attributaire concerne des missions relatives à l'hygiène et à la sécurité sur le site d'exécution des travaux.

Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire de services (visé aux articles R. 2162-1 à 12 du code) et exécuté au moyen de la conclusion de marchés subséquents. L'accord-cadre fait l'objet d'une décomposition en quatre lots selon la répartition détaillée ci-après. Il n'est fixé au titre du présent accord-cadre ni montant minimum, ni montant maximum.

1.3 - Etendue de la consultation

Il s'agit d'un accord-cadre passé et conclu au terme d'une procédure formalisée d'appel d'offres ouvert visée à l'article L. 2124-2 du code.

1.4 - Décomposition de la consultation

L'accord-cadre fait l'objet d'une décomposition en quatre lots au sens des dispositions de l'article L. 2113-10 du code et ce, selon la répartition suivante :

- Lot n°1 relatif aux missions de coordination sécurité et protection de la santé des travailleurs de 1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} catégorie correspondant à des travaux réalisés sur l'ensemble du territoire consulaire normand ;
- Lot n°2 relatif aux missions de contrôle technique de la qualité des travaux réalisés sur l'ensemble du territoire consulaire normand ;
- Lot n°3 relatif aux missions d'assistance technique à maîtrise d'ouvrage en matière d'hygiène et de sécurité des travailleurs ;

Les différents lots ci-dessus ne sont pas décomposés en tranches au sens des dispositions de l'article R. 2113-4 du code.

1.5 - Conditions de participation des candidats

Groupements d'entreprises

Le Pouvoir Adjudicateur ne souhaite imposer aucune forme de groupement à l'attributaire.

Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois :

- En qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements ;
- En qualité de membres de plusieurs groupements.

1.7 - Nomenclature communautaire

Nomenclature communautaire (code CPV) :

- 71300000-1 : Services d'ingénierie ;

1.8 - Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent

Financement sur le budget propre des CCIT adhérentes à la centrale d'achat

Délai global de paiement de 30 jours : Les sommes dues au(x) titulaire(s) et au(x) sous-traitant(s) de premier rang éventuel(s), seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des factures ou des demandes de paiement équivalentes.

Les prestations seront rémunérées dans les conditions fixées au CCAP.

Avance : L'exécution du présent accord-cadre est éligible à la possibilité d'octroi d'une avance forfaitaire sauf renoncement par le titulaire à cette possibilité mentionné dans son acte d'engagement.

Article 2 : Conditions de la consultation

2.1 - Durée du marché - Délai d'exécution

Les lots n°1, 2, 3 et 4 de l'accord-cadre sont conclus pour une durée d'un an reconductible trois fois à compter de leur notification au titulaire pour ne pas dépasser quatre ans maximum.

Les délais d'exécution des missions commandés sont fixées au stade l'attribution des marchés subséquents.

2.2 - Variantes

Il est fait application des dispositions de l'article R. 2151-8 du code et précisé en conséquence que les candidats n'ont pas la possibilité de déposer de variante en sus de la solution technique de base.

2.3 - Délai de validité des offres

Le délai de validité des offres est fixé à 180 jours, à compter de la date limite de réception des offres.

2.4 - Conditions particulières d'exécution

Aucune prestation n'est réservée au profit d'entreprises ou d'établissements spécialisés d'aide par le travail.

Article 3 : Contenu du dossier de consultation

Le dossier de consultation contient les pièces suivantes :

1. Le Règlement de la Consultation (RC) ;
2. L'Acte d'Engagement (AE) ;
3. Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) ;
4. Le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) ;

5. Le cadre Bordereau des Prix cadres (un document par lot) ;
6. Le Cahier des Clauses Administratives Générales (CCAG) applicables aux marchés publics de prestations intellectuelles dans sa version approuvée par l'arrêté ministériel du 16 septembre 2009 publié au JORF du 16 octobre 2009 ;
7. Le Cahier des Clauses Techniques Générales (CCTG) applicables aux marchés publics de contrôle technique dans sa version approuvée par le décret n°99-443 du 28 mai 1999 modifié ;
8. Les exemplaires des formulaires DC1, 2 et 4 ;

Mise à disposition du dossier de consultation par voie électronique

Conformément aux articles R. 2132-1 à 6 du code, la CCI Normandie met à disposition le dossier de consultation par voie électronique, à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Les soumissionnaires pourront s'authentifier sur le site et notamment indiquer une adresse courriel électronique permettant de façon certaine une correspondance électronique notamment pour l'envoi d'éventuels compléments, précisions ou rectifications. Aucune demande d'envoi du dossier sur support physique électronique n'est autorisée.

Article 4 : Présentation des candidatures et des offres

Les offres des candidats seront entièrement rédigées en langue française ou accompagnées d'une traduction en français. Elles seront exprimées en EUROS.

Composition de l'offre à remettre par le candidat

Chaque candidat (ou chaque membre du groupement en cas de dépôt d'une offre par un groupement momentané d'entreprise) aura à produire un dossier complet comprenant les pièces suivantes, datées et signées par lui :

Composition de l'offre à remettre par le candidat

Chaque candidat aura à produire un dossier complet comprenant les pièces suivantes, datées et signées par lui :

Au titre de la candidature :

1. Le Document électronique Unique de Marchés Européens (DUME) dûment renseigné accompagnées des annexes justificatives relatives aux capacités techniques , financières et professionnelles du candidats ou les documents listés aux points n°2, 3 et 4 ci-dessous
2. Une **lettre de candidature** (imprimé DC1 ou équivalent), mentionnant clairement la composition du groupement le cas échéant et comportant la déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de concourir mentionnées aux articles L. 2141-1 et suivants du code ;
3. **La déclaration du candidat** (imprimé DC2) ou un document comportant les mêmes renseignements **relatifs à la situation juridique de l'entreprise** ;
4. Documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée pour engager l'entreprise ;
5. **Capacités économiques et financières de l'entreprise** (conformément à l'arrêté du 22 mars 2019 fixant la liste des renseignements et des documents pouvant être demandés aux candidats) appréciée à travers :
 - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ;
 - Déclarations appropriées de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents ;

- Pièces visées aux articles R. 1263-12, D. 8222-5 ou D. 8222-7, D. 8254-2 ou D. 8254-4 du code du travail ;
 - Lorsque son immatriculation au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers est obligatoire ou lorsqu'il relève d'une profession réglementée, **l'un** des documents suivants :
 - Un extrait de l'inscription au registre du commerce et des sociétés (K ou K bis) ;
 - Une carte d'identification justifiant de l'inscription au répertoire des métiers ;
 - Une correspondance professionnelle, à condition qu'y soient mentionnés le nom ou la dénomination sociale, l'adresse complète et le numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers ou à une liste ou un tableau d'un ordre professionnel, ou la référence de l'agrément délivré par l'autorité compétente.
 - Une attestation d'assurance couvrant les éléments mentionnés au cahier des charges
6. En annexe à la déclaration du candidat, **les références professionnelles et la capacité technique de l'entreprise** (conformément à l'arrêté ministériel du 22 mars 2019 fixant la liste des renseignements et des documents pouvant être demandés aux candidats.) appréciées à travers :
- Liste des prestations et mission de même nature effectués au cours des trois dernières années indiquant la date, le destinataire public ou privé et le montant, liste assortie d'attestations de bonne exécution pour les travaux les plus importants ;
 - La déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois (3) dernières années ;
 - L'indication des titres d'études et professionnels du candidat ou des cadres de l'entreprise, et notamment des responsables de conduite des travaux de même nature que celle du marché public.
 - Description de l'outillage, du matériel et de l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation des travaux ;
 - Concernant les candidats à l'attribution du lot n°1 : attestations de compétences en cours de validité des interlocuteurs pressentis (en application des articles R. 4532-23 à 29 du code du travail) pour être référents sur les missions commandées de catégories 1, 2 et 3 ;
 - Concernant les candidats à l'attribution du lot n°2 : copie de l'agrément ministériel en cours de validité mentionné à l'article R. 111-29 du code de la construction et de l'habitation ;

En cas de groupement, ces documents sont à transmettre pour chaque membre du groupement.

La preuve de la capacité du candidat peut être apportée par tout moyen notamment par des certificats d'identité professionnelle ou des références attestant de la compétence de l'opérateur économique à réaliser la prestation pour laquelle il se porte candidat.

Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par la CCI Normandie. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique, le candidat produit un engagement écrit de l'opérateur économique.

Ainsi, en cas de groupement, les renseignements mentionnés aux points 2 et 3 ci-dessus à fournir pour chaque membre du groupement. De même, en cas de sous-traitance, cet imprimé sera fourni

pour chaque sous-traitant présenté et accompagné d'un engagement écrit du sous-traitant de participer à l'exécution des prestations.

Il est fait application des dispositions des articles R. 2143-13 et 14 du code. Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents, justificatifs et moyens de preuve que la CCI Normandie peut obtenir directement par le biais d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel ou un espace de stockage numérique, à condition que figure dans le dossier de candidature toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace et que l'accès à ceux-ci soit gratuit.

Les formulaires DC1, DC2 et DC4 sont fournis dans le dossier de consultation des entreprises. Ils sont téléchargeables à l'adresse Internet suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-candidat>

Au titre de l'offre (pour chacun des lots auxquels le candidat soumissionne) :

1. L'**Acte d'Engagement**, dûment renseigné, daté et signé de façon électronique (à peine d'irrecevabilité) par une personne habilitée à engager le candidat ;
En cas de sous-traitance, cet acte d'engagement sera accompagné par les demandes d'acceptation du ou des sous-traitants et d'agrément des conditions de paiement, pour les sous-traitants désignés en utilisant l'imprimé DC4 ou un document comportant les mêmes informations.
2. Le **Cahier des Clauses Administratives Particulières**, à accepter sans aucune modification, daté et signé par une personne habilitée à engager le candidat ;
3. Le **Cahier des Clauses Techniques Particulières**, à accepter sans aucune modification, daté et signé par une personne habilitée à engager le candidat ;
4. Le **Bordereau des Prix cadres** dûment renseigné, daté et signé par une personne habilitée à engager le candidat, document dont tous les postes doivent être obligatoirement remplis ;

Ainsi qu'un **mémoire technique** détaillant notamment :

1. Contrôle interne : Organisation de la qualité de contrôle et de la gestion des non-conformités.
2. Mode d'organisation interne au candidat pour permettre un traitement efficace des demandes pouvant provenir des différentes CCI et personnes morales adhérentes et procédures permettant de suppléer sans délai à la défaillance de l'interlocuteur en charge du déroulement de la mission ;
3. Méthodes de travail du candidat ainsi que méthodologie d'intervention pour les missions qui lui sont commandées (détail par catégorie de mission pour les lots n°1 et 3) ;

Article 5 : Sélection des candidatures et jugement des offres

La sélection des candidatures et le jugement des offres seront effectués dans le respect des principes fondamentaux du code (articles L. 2141-1 à L. 2152-8 et R. 2144-1 à R. 2152-13 du code).

5.1 – Sélection des candidatures

En application des dispositions des articles R. 2144-1 et suivants du code, avant l'examen des candidatures, s'il est constaté que des pièces ou informations dont la présentation était réclamée au titre de la candidature sont absentes ou incomplètes peut demander à tous les candidats concernés de compléter leur dossier de candidature dans un délai approprié et identique pour tous et qui ne saurait excéder 7 jours à compter de la réception de la demande en ce sens.

Après analyse des dossiers de candidature, éventuellement complétés, ne seront pas admises :

- Les candidatures qui ne sont pas recevables en application des articles L. 2144-1 à 6 du code ;
- Les candidatures qui ne sont pas accompagnées des pièces mentionnées à l'article 4 du présent document ;

- Les candidatures qui ne présentent pas les garanties professionnelles, techniques et financières suffisantes.

Conformément à l'article L. 2152-1 du code, les offres inappropriées, irrégulières ou inacceptables seront éliminées.

5.2 - Jugement des offres

Après élimination le cas échéant des offres irrégulières, inacceptables ou inappropriées, le présent accord-cadre sera attribué à l'offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères pondérés suivants suivant les différents lots :

- Lots n°1 :
 - Critère « Qualité et efficacité de l'organisation mise en place en phase conception et en phase réalisation » : 10% ;
 - Méthode de travail et méthodologie d'intervention (réunion de chantier, visite de chantier, analyse de documents, ...) : 25% ;
 - Critère « Prix des Travaux » : 65% sur la base des prix cadre ;
- Lot n°2 :
 - Critère « Qualité et efficacité de l'organisation mise en place au cours des différentes phases de la mission » : 20% ;
 - Méthode de travail et méthodologie d'intervention (réunion de chantier, visite de chantier, analyse de documents, ...) : 25% ;
 - Critère « Prix des Travaux » : 55% sur la base des prix cadre ;
- Lot n°3 :
 - Critère « Qualité et efficacité de l'organisation mise en place » : 10% ;
 - Méthode de travail et méthodologie d'intervention (réunion de chantier, visite de chantier, analyse de documents, ...) : 25% ;
 - Critère « Prix des Travaux » : 65% sur la base des prix cadre ;

La notation du critère valeur technique sera effectuée comme suit :

| | |
|--|---|
| 0 % de la note/pondération maxi | Renseignement non fourni, pour autant que le renseignement ne soit pas rendu obligatoire par le présent Règlement de Consultation |
| 25 % de la note/pondération maxi | Offre conforme au CCTP, jugée peu satisfaisante, car présentant au vu de l'ensemble des offres, peu d'avantages ou points positifs pour répondre à l'attente exprimée par le Pouvoir Adjudicateur en regard du critère annoncé |
| 50 % de la note/pondération maxi | Offre conforme au CCTP, jugée suffisante car présentant au vu de l'ensemble des offres, suffisamment d'avantages ou points positifs pour répondre de façon adaptée à l'attente exprimée par le Pouvoir Adjudicateur en regard du critère annoncé |
| 75 % de la note/pondération maxi | Offre conforme au CCTP, jugée bonne et avantageuse car présentant au vu de l'ensemble des offres beaucoup d'avantages ou points positifs pour répondre de façon satisfaisante à l'attente exprimée par le Pouvoir Adjudicateur en regard du critère annoncé |

| | |
|---|--|
| 100 % de la note/pondération maxi | Offre conforme au CCTP, jugée excellente car présentant au vu de l'ensemble des offres le maximum d'avantages ou points positifs pour répondre de façon très satisfaisante à l'attente exprimée par le Pouvoir Adjudicateur en regard du critère annoncé |
|---|--|

Le critère prix apprécié sur la base du tarif horaire cadre mentionné sur le bordereau de prix de cadre, sera noté comme suit :

Les notes relatives à ce critère seront calculées en proportion en fonction de l'écart qui les sépare de l'offre la moins disante en termes de prix qui aura la note maximale, selon la formule suivante :

Note/pondération de l'offre examinée : (Montant de l'offre la moins disante / Montant de l'offre examinée) x note/pondération maxi

En cas de discordance constatée dans une offre, les indications portées au bordereau des prix prévalent sur toute autre indication de l'offre. Toutefois, si le candidat concerné est sur le point d'être retenu, il sera invité à rectifier cette décomposition pour la mettre en harmonie avec les éléments figurant au bordereau des prix, en cas de refus son offre sera éliminée comme non cohérente.

Lors de l'examen des offres, le représentant du Pouvoir Adjudicateur se réservera la possibilité de se faire communiquer les décompositions, ayant servi à l'élaboration des prix, qu'il estimera nécessaires.

5.3 - Attribution du marché public

Les offres sont classées par ordre décroissant. L'offre en tête du classement des offres final est déclarée économiquement la plus avantageuse au sens des dispositions de l'article R. 2152-7 du code.

Article 6 : Conditions d'envoi ou de remise des plis

Le pouvoir adjudicateur informe les candidats que le mode de transmission qu'il impose est la transmission par voie dématérialisée sur le profil acheteur qu'il utilise (site Internet <http://www.marches-publics.gouv.fr>)

Sauf pour la copie de sauvegarde, la transmission des plis sur un support physique électronique (CD-ROM, disquette ou tout autre support électronique) n'est pas autorisée.

6.1 – Transmission de la copie de sauvegarde

Les candidats transmettent la copie sous pli cacheté portant les mentions :

Copie de sauvegarde de l'offre pour :

Missions de coordination sécurité et protection de la santé des travailleurs, de contrôle technique et d'assistance à maîtrise d'ouvrage en matière d'hygiène et de sécurité dans le cadre des opérations de travaux menés par les CCI de Normandie

Lot n°...

NE PAS OUVRIR

La copie est en tout point identique au pli remis sur le profil acheteur doit contenir les pièces définies à l'article 4 et devra être remis contre récépissé ou, s'il est envoyé par la poste par pli recommandé avec avis de réception postal, parvenir à destination avant la date et l'heure limites de réception des offres indiquées sur la page de garde du présent document et ce, à l'adresse suivante :

Chambre de Commerce et d'Industrie de Normandie
Site du Havre
181 Quai Frissard
BP 1410 - 76067 Le Havre Cedex
A l'attention du Pôle Juridique Achat Marchés Publics

Les heures de dépôt sont les suivantes : du lundi au vendredi, sauf jour férié, de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00, sauf dernier jour de remise des offres : **12h00 heure limite.**

La copie de sauvegarde qui serait remise ou dont l'avis de réception serait délivré après la date et l'heure limites précitées ainsi que remis sous enveloppe non cachetée, ne sera pas utilisée.

6.2 – Transmission électronique

Les candidats déposent leur dossier via la plateforme <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

Toutes les pièces indiquée à l'article 4 du présent document et qui nécessitent une signature sont signées par le candidat (personne habilitée à engager l'entreprise ou le groupement) au moyen d'un certificat de signature électronique choisi dans la liste des certificats référencés sur le site <http://www.entreprises.minefi.gouv.fr/certificats/>.

En cas de groupement, chaque membre du groupement doit disposer d'un certificat de signature électronique pour signer les documents qui requièrent une signature de l'ensemble des membres du groupement.

Les dossiers doivent parvenir avant la date et l'heure limites précisées en page 1 du présent RC.

Les candidats qui soumissionnent par voie électronique peuvent également transmettre, dans le délai imparti, une copie de sauvegarde sur support papier ou support physique électronique. Cette copie est transmise sous pli scellé et comporte les mentions précisées au § VI.1 ci-dessus ainsi que, obligatoirement, la mention : « COPIE DE SAUVEGARDE ».

Article 7 : Renseignements complémentaires

7.1 - Demande de renseignements administratifs et techniques

Pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires, les candidats devront faire parvenir une demande écrite via la plateforme de dématérialisation.

Une réponse commune sera adressée en temps utile à tous les candidats s'il s'agit de compléments nécessaires à l'établissement de l'offre avant la date limite de réception des offres.

7.2 - Modifications de détail au dossier de consultation

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'apporter des modifications de détail au dossier de consultation au plus tard 6 jours avant la date limite de réception des offres. Les candidats devront alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet.

Si, pendant l'étude du dossier par les candidats, la date limite fixée pour la remise des offres est reportée, les dispositions précédentes seront modifiées en fonction de cette nouvelle date.

7.3 - Compléments à apporter au Cahier des Clauses Techniques Particulières

Les candidats n'ont pas à apporter de compléments au Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP).

7.4 - Visites sur sites et/ou consultations sur place

Le dépôt d'un dossier de candidat et d'offre n'est pas conditionné à une visite obligatoire de site préalable au dépôt de l'offre.

7.5 - Remise de prestations et indemnisation

Le dépôt d'une offre n'occasionne pas d'indemnisation du candidat.

7.6 - Echantillons

Le dépôt d'une offre ne donne pas lieu à remise d'échantillons.

7.7 - Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction de recours

Tribunal Administratif de Rouen

Greffe du tribunal

53 avenue Gustave Flaubert - 76000 Rouen

Téléphone : 02 35 58 35 00 - Télécopie : 02 35 58 35 03

Courriel : greffe.ta-rouen@juradm.fr

Site Internet : <http://rouen.tribunal-administratif.fr>

ANNEXE - CONDITIONS DE DÉMATÉRIALISATION

Les candidats ont obligation de transmettre leur dossier d'offre sous format dématérialisé par l'intermédiaire du profil acheteur (site Internet : <https://www.marches-publics.gouv.fr>) sauf dans le cas de « copie de sauvegarde » dont le régime est détaillé au paragraphe 3° suivant.

1 - Remise des plis par voie électronique

La forme des documents transmis par le candidat doit permettre au Pouvoir Adjudicateur d'ouvrir les pièces sans le concours de celui-ci.

Les frais d'accès au réseau et de recours à la signature électronique sont à la charge de chaque candidat. Le Pouvoir Adjudicateur ne pourra être tenu pour responsable des dommages, troubles, directs ou indirects qui pourraient résulter de l'usage lié au fonctionnement du site utilisé dans le cadre de la dématérialisation des procédures.

Re-matérialisation de l'acte d'engagement : Si une offre électronique est retenue, et dans l'attente de la généralisation de la procédure de dématérialisation de toute la procédure de consultation, le Pouvoir Adjudicateur transformera l'offre du candidat en offre papier. Le candidat s'engage, s'il est attributaire, à signer de façon manuscrite le marché re-matérialisé.

2 - Dépôt électronique des plis (candidature et offre)

Les candidatures et les offres doivent être déposées sur le site suivant : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Tout dépôt sur un autre site ou sur adresse électronique est nul et non avenu rendant ainsi irrecevable le pli du candidat.

Les candidats disposent sur le site d'une aide pour les procédures électroniques qui expose le mode opératoire relatif au dépôt des candidatures et des offres.

En outre pour toutes demandes d'assistance technique, question ou tout problème rencontré, le soumissionnaire peut contacter les conseillers techniques du site <https://www.marches-publics.gouv.fr/> - Par téléphone : 01 76 64 74 07 - Par mail : place.support@atexo.com

Le pli dématérialisé comporte les éléments relatifs à la candidature et les éléments relatifs à l'offre. Le candidat transmet sa candidature et son offre impérativement avant la date et l'heure limites fixés dans le règlement de consultation.

Un message lui indique que l'opération de dépôt de la réponse a été réalisée avec succès. Puis un accusé de réception lui est adressé par courrier électronique donnant à son dépôt une date et une heure certaines. La date et l'heure de fin de réception faisant référence.

Les plis transmis par voie électronique sont horodatés.

Dans le cadre de cet horodatage et afin de vérifier le strict respect par les candidats de la date et de l'heure limites de dépôt des plis, le Pouvoir Adjudicateur se référera à l'heure indiquée par le système informatique de son prestataire de service de dématérialisation. Le fuseau horaire concerné est celui de Paris.

Le pli dont l'avis de réception est délivré après la date et l'heure limites est rejeté sans être ouvert.

L'absence de message de confirmation de bonne réception ou d'accusé de réception électronique signifie au soumissionnaire que sa réponse n'est pas parvenue au Pouvoir Adjudicateur.

3 - Copie de sauvegarde

Le candidat effectuant une transmission électronique peut également effectuer, à titre de copie de sauvegarde, une transmission sur support physique électronique ou sur support papier. Les documents figurant sur ce support doivent être revêtus de la signature manuscrite s'il s'agit d'un support papier et d'une signature électronique s'il s'agit d'un support électronique.

Cette copie de sauvegarde doit parvenir en recommandé avec accusé de réception ou dépôt contre récépissé, avant la date et l'heure limites précisées dans le règlement de consultation, à l'adresse indiquée dans le règlement de consultation.

La copie de sauvegarde ne peut être ouverte par le Pouvoir Adjudicateur que dans les cas suivants :

- Lorsqu'un programme informatique malveillant est détecté dans les candidatures ou les offres transmises par voie électronique. La trace de cette malveillance est conservée ;
- Lorsqu'une candidature ou une offre a été transmise par voie électronique et n'est pas parvenue dans les délais ou n'a pu être ouverte, sous réserve que la copie de sauvegarde soit parvenue dans les délais et identifiée comme telle ;
- Si les copies de sauvegarde ne sont pas ouvertes, elles sont détruites par le pouvoir adjudicateur.

4 - Signature électronique

Tout comme sur support papier, chaque document et plus particulièrement l'Acte d'Engagement doit être signé électroniquement. A cet effet, le soumissionnaire aura recours à l'outil de signature proposé par la plate-forme <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

En revanche l'obtention du certificat de signature reste à la charge du soumissionnaire.

Rappel : un zip signé, ne vaut pas signature des documents qu'il contient. En cas de fichier zippé, chaque document pour lequel une signature est requise doit être signé séparément. En effet, tout comme sur support papier, c'est la signature de chaque document devant être signé qui sera examinée par le pouvoir adjudicateur et non celle de l'enveloppe qui les contient.

Une signature manuscrite scannée n'a pas d'autre valeur que celle d'une copie et ne peut remplacer la signature électronique.

Comment signer les pièces au sein d'un dossier zippé ?

La procédure de dépôt de l'offre sur la plateforme ne permet de signer que l'enveloppe d'offre qui est un dossier zippé. Les pièces du dossier zippé ne sont pas signées au moment du dépôt de l'offre. Afin de pouvoir signer les documents de candidature (DC1 et DC2) ou toute autre pièce constituant le dossier zippé de l'offre (Acte d'Engagement, ...), le candidat doit signer préalablement ces pièces avant la constitution du dossier zippé.

Pour ce faire, le soumissionnaire doit suivre les instructions suivantes :

- Se connecter sur la plateforme <https://www.marches-publics.gouv.fr> grâce à son identifiant et son mot de passe ;
- Cliquer en bas à gauche sur « Aide » puis sur "Outils informatiques" puis sur « Signer un document » ;
- Accepter l'installation des applets Java si cela est demandé ;
- Cliquer sur « Parcourir » à droite pour y déposer la pièce à signer et sélectionner le document souhaité ;
- Cliquer sur « Valider » ;
- Une fenêtre s'ouvre. Sélectionner le certificat de signature adéquat, cliquer sur « Valider » et suivre les instructions pour utiliser le certificat de signature.

A la fin de ces opérations, le fichier de signature devra apparaître sous et distinctement du fichier original sur le poste de travail dans le répertoire où se trouve le document qui a été signé.

Il est procédé de la même façon pour chaque pièce à signer.

A l'issue de ces opérations, le candidat peut constituer son dossier zippé composant l'offre en joignant toutes les pièces nécessitant une signature électronique et tous les fichiers de signature respectifs.

Il pourra ensuite être procédé au dépôt de l'offre.

L'attention du candidat est attirée sur le délai administratif demandé par les organismes de certification pour la délivrance des certificats de signature. Il convient donc d'anticiper le plus possible la demande de certificat par rapport à la date limite de réception des offres.

Les frais d'acquisition du certificat de signature sont à la charge des candidats, tout comme les frais d'accès au réseau.

Dans les cas de groupement, le mandataire assure la sécurité et l'authenticité des informations transmises au nom des membres du groupement. En conséquence, le mandataire d'un groupement d'entreprises solidaire ou conjoint, signe seul la candidature et les offres au nom du groupement et donc l'apposition de sa signature électronique est seule requise sur les documents.

A défaut de signature électronique valide l'offre sera rejetée.

Les catégories de certificats de signature utilisées pour signer électroniquement doivent être, d'une part, conformes au référentiel intersectoriel de sécurité et, d'autre part, référencées sur une liste établie par le ministre chargé de la réforme de l'Etat.

Le référentiel intersectoriel de sécurité et la liste des catégories de certificats de signature électronique mentionnés à l'alinéa précédent sont publiés à l'adresse suivante :

<http://www.entreprises.minefi.gouv.fr/certificats/>

5 - Transmission et taille du dossier transmis

Les offres, même volumineuses, doivent parvenir dans les conditions et délais fixés par le pouvoir adjudicateur.

Dans le cas où une offre est susceptible d'entraîner la transmission de documents volumineux, et pour éviter tout retard consécutif aux aléas de transmission électronique qui pourraient en résulter, il appartient à l'opérateur économique de s'assurer de l'envoi et de la transmission de son pli électronique dans les temps et le respect des délais fixés par le pouvoir adjudicateur.

6 - Recommandations sur les formats de transmission

Hormis les documents fournis dans le dossier de consultation électronique, les fichiers remis par les candidats doivent être au choix des formats suivants :

- Format PDF ;
- Format Microsoft EXCEL (.xls) ;
- Format Powerpoint (.ppt) ;
- Format images (gif ou jpg ou bmp) ;
- Format plans (dwf ou dwg) ;
- Format Winzip pour les fichiers compressés (.zip).

Le pouvoir adjudicateur doit pouvoir lire et imprimer les fichiers reçus. A défaut, le candidat choisira l'envoi sous format papier.

Les candidats sont invités à :

- Ne pas utiliser certains formats, notamment les « .exe » ;
- Ne pas utiliser certains outils, notamment les « macros ».

Dans l'hypothèse où le candidat prévoit d'envoyer des documents qui ne sont pas des fichiers informatiques, il doit prévoir de les scanner avec une définition adaptée à la fois à la lisibilité et au poids de l'image obtenue.

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de convertir les formats (dans lesquels ont été encodés les fichiers transmis) au moment de l'archivage et ceci afin d'assurer leur lisibilité dans le moyen et long terme.

7 - Contrôle des virus

Les candidats s'assurent avant la constitution de leur pli que les fichiers transmis ne comportent pas de programme informatique malveillant.

Si un programme informatique malveillant est détecté, un programme de réparation du document contaminé pourra être mis en œuvre. Dans cette hypothèse :

- Soit le document retrouve son intégrité initiale et peut être examiné dans le cadre de la procédure. Il est à noter qu'aucune réparation ne peut garantir la conformité de l'offre par rapport à celle transmise à l'origine ;
- Soit le document ne peut pas être réparé, dans ce cas le pouvoir adjudicateur considérera ce document comme nul ou incomplet.

En cas d'échec dans la réparation, le document est dès lors réputé n'avoir jamais été reçu et le candidat en est informé.

Si le candidat a envoyé une copie de sauvegarde du présent document, cette dernière sera ouverte et analysée.

Attention si la copie de sauvegarde contient elle-même un programme malveillant, le pouvoir adjudicateur tentera une réparation dans les mêmes conditions que celles visées ci-dessus.

8 - Aide à la réponse dématérialisée

Afin de faciliter la prise en main de l'outil et la remise des plis dématérialisés le site <https://www.marches-publics.gouv.fr> dispose de plusieurs outils d'aide.

8.1 - Rubrique Aide

Dans le menu de gauche la rubrique aide est composé des sous rubriques suivantes :

- Guide d'utilisation ;
- Assistance téléphonique ;
- Autoformation ;
- Foire aux questions ;
- Visualiser les entités achats ;
- Outils informatiques.

Cette documentation apporte des précisions notamment sur les modalités de transmission des plis et sur les outils requis pour une réponse électronique.

En complément du manuel d'utilisation, un module d'auto-formation a été développé pour permettre l'apprentissage de l'utilisation de la plate-forme.

8.2 - Rubrique « Se préparer à répondre »

La rubrique « Se préparer à répondre », permet à l'opérateur économique de tester son environnement de travail et de vérifier la conformité de celui-ci avec les pré-requis de la plate-forme.

Test de configuration du poste de travail

Cette page permet d'établir un diagnostic du poste de travail pour remettre une réponse électronique.

Consultation de test

En complément du test de configuration, en vue de s'assurer à 100 % du bon fonctionnement de son poste de travail, le soumissionnaire est invité à simuler une réponse à la consultation, en amont de la date de remise des plis, à l'aide de la « consultation de test ».